

## INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR" o "Regolamento") e del D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 ("Codice Privacy")

### PREMESSA

La presente informativa si rivolge alle persone fisiche che effettuano un acquisto (con o senza contestuale registrazione) o che navigano sul sito web di Aliena by Faro S.r.l. ("**Sito web**"), anche solo in consultazione ("**Interessati**" o "**Utenti**"), attività queste che presuppongono il trattamento dei dati personali degli Interessati ("**Dati Personali**").

Il trattamento dei Dati Personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, in conformità alle disposizioni del GDPR.

Gli Interessati sono resi edotti che i Dati Personali verranno inseriti nel sistema dagli stessi Interessati attraverso l'utilizzo di appositi moduli in fase di registrazione.

Nelle informazioni che seguono, verranno illustrate le diverse finalità del trattamento e le modalità di utilizzo e di conservazione dei Dati Personali.

\*\*\*\*

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento dei Dati Personali è la Aliena by Faro S.r.l. ("**Aliena by Faro**") (C.F. 16347711000), con sede legale in Roma, Via Piave 55, nella persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito, "**Aliena by Faro**" o "**Titolare**") e può essere contattato all'indirizzo *e-mail* [dafne@aliena.space](mailto:dafne@aliena.space).

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DPO

In ottemperanza alle disposizioni del GDPR, il Titolare ha provveduto ad individuare e nominare il Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**"), con il compito di vigilare sull'osservanza del Regolamento e di fungere da punto di contatto con gli Interessati, nonché con il Garante per la protezione dei dati personali. Il DPO è contattabile all'indirizzo *e-mail* francesco.ridolfi.02@gmail.com.

### 3. DATI PERSONALI TRATTATI

Aliena by Faro riceve, raccoglie e archivia tutte le informazioni che l'Interessato inserisce sul Sito Web o fornisce in qualsiasi altro modo. In particolare, i Dati Personali trattati sono:

- dati anagrafici (quali nome, cognome, data di nascita, età, sesso, *etc.*);
- dati di contatto (*e-mail*, indirizzo, numero di telefono);
- dati di geo-localizzazione (tra cui indirizzi "IP");
- dati di navigazione Internet raccolti tramite i cookie installati nel suo computer o dispositivo mobile (per maggiori informazioni consulti l'[Informativa Cookie](#));
- dati bancari (includere informazioni sulla carta di credito), necessari per la gestione del rapporto contrattuale;
- immagini fotografiche e/o riprese video, raccolte in occasione della partecipazione a promozioni, *contest*, eventi e allestimenti in generale (previo consenso, nei casi previsti dalla legge);

- dati da direttamente conferiti dall'Utente (i c.d. **"Contributi"**) e condivisi sulle pagine dei social network dedicate ad Aliena by Faro (Instagram, Facebook, LinkedIn, etc.) (**"Social Network"**), per la cui gestione si rinvia alle terze parti che forniscono tali servizi. Fra i dati raccolti mediante i Social vi sono, ad esempio, i like, i commenti, le immagini ed in generale ogni contenuto ed informazione eventualmente pubblicata dagli Utenti sulle pagine dei Social Network dedicate a prodotti dei diversi marchi di Aliena by Faro;
- dati relativi alle interazioni dell'Utente con il Sito Web App e/o macchine da caffè intelligenti (Es. partecipazione a questionari, iniziative, contest, promozioni, eventi anche mediante i nostri canali social).

Nel caso venga inviata una richiesta attraverso la sezione "Contattaci" del Sito Web, il conferimento di alcuni Dati Personali è necessario affinché Aliena by Faro possa soddisfare le richieste, per cui i relativi campi del modulo di registrazione sono contraddistinti come obbligatori.

#### 4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DELLE DIVERSE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Di seguito, sono elencate le finalità per cui i Dati Personali sono trattati dal Titolare e la base giuridica su cui si basa il Trattamento:

Finalità	Base giuridica
Garantire una serie di servizi esclusivi agli Utenti che decidono di registrarsi tramite Sito Web.	Esecuzione di misure precontrattuali di cui l'Interessato è parte
Gestione degli ordini e dei pagamenti da parte degli Utenti, esecuzione dei conseguenti adempimenti amministrativo-contabili e invio di eventuali comunicazioni inerenti agli acquisti stessi (per es. informazioni sullo stato di avanzamento degli ordini). Il conferimento dei Dati Personali è necessario per perfezionare l'ordine di acquisto.	Esecuzione del Contratto di cui l'Interessato è parte
Gestione delle richieste inviate via <i>e-mail</i> , Sito Web e/o Social Network.	Interesse legittimo del Titolare
Permettere la prenotazione per la partecipazione ad eventi, concorsi e manifestazioni a premio.	Esecuzione di misure precontrattuali di cui l'Interessato è parte
Utilizzare i dati dell'Interessato per fornire supporto tecnico e operativo.	Esecuzione del contratto
Garantire l'accesso al Sito Web e il corretto utilizzo dei servizi, tutelare la sicurezza dei dati registrati e il rispetto dei termini e condizioni del servizio.	Esecuzione del contratto
Utilizzare i dati di contatto per invio di comunicazioni relative al sistema Aliena by Faro, per informare gli Utenti di nuove estensioni dei servizi offerti da Aliena By Faro.	Esecuzione del contratto / Legittimo interesse del Titolare
Adempiere agli obblighi fiscali e agli accertamenti da parte delle Autorità giudiziarie in relazione ai rapporti contrattuali con gli Interessati.	Obbligo di legge
Eseguire verifiche di sicurezza per l'esercizio della gestione del sistema Aliena By Faro ed eventuali azioni per controversie di natura legale.	Legittimo interesse del Titolare

Controllare il corretto funzionamento del Sito Web e dei relativi prodotti e servizi, nonché conservare le registrazioni degli iscritti.	Legittimo interesse del Titolare
Analizzare e migliorare i servizi offerti, valutare l'efficacia delle attività e delle iniziative promosse da Aliena by Faro e condurre analisi statistiche sulla composizione della banca dati medesima attraverso il Trattamento in forma anonima dei Dati Personali.	Legittimo interesse del Titolare
Attività di <i>marketing</i> (es. comunicazioni commerciali, iniziative promozionali, iscrizione alla <i>newsletter</i> ).	Consenso dell'Interessato (revocabile in ogni momento)
Esecuzione di profilazione sulle tipologie di preferenze espresse finalizzata all'invio di offerte commerciali personalizzate. Se la profilazione avviene mediante l'utilizzo di cookie proprietari e di terze parti è necessario un ulteriore consenso, specifico ed opzionale, da parte dell'Interessato.	Consenso dell'Interessato (revocabile in ogni momento)

## 5. NATURA DEL CONFERIMENTO

5.1 Il conferimento dei Dati Personali potrebbe avere natura facoltativa o obbligatoria. Nei casi in cui il conferimento sia richiesto obbligatoriamente, la mancata comunicazione dei Dati Personali potrebbe pregiudicare la possibilità di usufruire di alcuni servizi (ad es. per effettuare ordini ed acquisti, per la partecipazione a concorsi ed operazioni a premio, *etc.*).

5.2 La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà di volta in volta segnalata esplicitamente o mediante l'uso di simboli (ad es. “\*”) posti al fianco dell'informazione il cui conferimento è obbligatorio per perseguire la rispettiva finalità.

## 6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

6.1 I Dati Personali saranno trattati in conformità alle prescrizioni del GDPR e del Codice Privacy, tramite strumenti prevalentemente informatici, ma anche eventualmente cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, mediante i data base, le piattaforme elettroniche gestite da Aliena by Faro o da terzi (nominati Responsabili del trattamento), i sistemi informatici integrati di Aliena by Faro e dei predetti terzi, e/o il Sito Web.

6.2 I Dati Personali raccolti sono trattati con modalità che garantiscono adeguate misure di sicurezza per garantire la massima riservatezza e per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

6.3 I Dati Personali sono trattati principalmente presso le sedi del Titolare e nei luoghi in cui si trovano i Responsabili del trattamento.

## 7. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO E ALTRI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

7.1 I Dati Personali potranno essere trasferiti a società controllate da, o collegate a, Aliena by Faro e/o a società alla stessa legate da un rapporto contrattuale, situate nell'UE o al di fuori di essa, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento (“**Responsabili**”).

7.2 L'elenco dei Responsabili, costantemente aggiornato, potrà essere messo a Sua disposizione, contattando il Titolare all'indirizzo *e-mail* [dafne@aliena.space](mailto:dafne@aliena.space).

7.3 I Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui sopra, a dipendenti e collaboratori di Aliena by Faro (“**Incaricati**”), i quali sono adeguatamente istruiti al loro trattamento.

7.4 I Dati Personali, infine, potranno essere trasmessi all'Autorità giudiziaria, ove necessario e nei casi previsti dalla legge.

## **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION)**

8.1 I Dati Personali conferiti direttamente dall'Utente sono conservati per tutta la durata della registrazione, per l'esecuzione degli adempimenti alla stessa inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge, contrattuali e regolamentari applicabili (e, in ogni caso per l'espletamento delle finalità di cui al punto 4 della presente informativa) e, in ogni caso, sono conservati nel data base di Aliena by Faro per un periodo di tempo proporzionale alla finalità del trattamento, trascorso il quale il dato verrà cancellato o anonimizzato.

8.2 Sono fatte salve le esigenze difensive che potrebbero rendere necessaria la conservazione per un periodo ulteriore, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, definizione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione, ottemperanza alle richieste della pubblica autorità pervenute/notificate al Titolare prima della scadenza del periodo di conservazione.

8.3 I dati di navigazione degli Utenti che accedono al Sito Web sono conservati dall'*hosting provider* senza che la Società abbia controllo sui tempi di conservazione.

## **9. DATI DI MINORI**

9.1 Aliena by Faro non intende raccogliere Dati Personali di minori, né stabilire intenzionalmente con essi una comunicazione. Per tale ragione, invitiamo i genitori a monitorare attivamente le attività online dei figli di età inferiore ai 16 (sedici) anni.

9.2 Ciononostante, nel caso in cui Aliena by Faro dovesse mettersi in contatto con un minore di 16 anni, sarà necessario il consenso dei genitori, degli esercenti la potestà genitoriale o di chi ne fa le veci.

## **10. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

10.1 Ciascun Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- a) il diritto di ottenere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e di portabilità dei dati personali (es. dati anagrafici);
- b) il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato in relazione alle finalità del trattamento;
- c) il diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento.

10.2 Le richieste avanzate per l'esercizio dei diritti dovranno essere inoltrate all'indirizzo *e-mail* del DPO francesco.ridolfi.02@gmail.com oppure all'indirizzo e-mail del Titolare dafne@aliena.space.

10.3 secondo le modalità descritte sul sito web dell'Autorità: <https://www.garanteprivacy.it/>.

Informativa aggiornata al 16/06/2024.