

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DEFINIZIONI

Le seguenti espressioni avranno, ai fini delle presenti Condizioni Generali, il significato indicato:

Aliena by Faro: indica la Aliena by Faro S.r.l., con sede in Via Piave n. 55 – 00187 Roma, P.IVA 16347711000 iscritta presso il registro delle imprese di Roma, n. REA 1650591;

Conferma dell'Ordine: si intende la conferma da parte di Aliena by Faro dell'Ordine inviato dal Cliente. La conferma equivale ad accettazione e il Contratto si intende perfezionato;

Cliente: indica il Consumatore o il Professionista che acquista i Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni Generali;

Codice del Consumo: si intende il Decreto Lgs. del 6 settembre 2005, n. 206;

Condizioni Generali: indica le presenti condizioni generali di vendita dei Prodotti;

Contratto: si intende il rapporto contrattuale concluso tra le Parti, relativamente a un singolo Ordine o a più Ordini, a seguito dell'Accettazione dell'Ordine;

Consumatore: si intende il cliente persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale;

Informativa Privacy: si intende l'informativa fornita al Cliente per l'utilizzo dei dati personali;

Ordine: si intende l'ordine che il Cliente invia ad Aliena by Faro per l'acquisto dei Prodotti, nelle modalità di cui all'art. 3;

Parti: si intendono, congiuntamente, il Cliente e Aliena by Faro;

Prodotti: si intendono il caffè prodotto da Aliena by Faro e/o altri prodotti accessori venduti sul Sito Internet;

Professionista: si intende la persona fisica o la persona giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che abbia inserito il numero di P.IVA nel momento della registrazione al Sito Internet o al momento dell'invio dell'Ordine;

Ricezione dell'Ordine: si intende la comunicazione inviata al Cliente con la quale lo stesso viene informato che Aliena by Faro ha ricevuto e preso in carico l'Ordine;

Sito Internet: si intende il sito internet <https://aliena.space> all'interno del quale è possibile acquistare i Prodotti.

2. OGGETTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'acquisto dei Prodotti a marchio Aliena by Faro effettuato all'interno del Sito Internet.

2.2 Le presenti Condizioni Generali sono quelle vigenti al momento dell'effettuazione di un Ordine.

2.3 Aliena by Faro si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali e di darne pubblicità all'interno del Sito Internet.

3. ORDINI – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Per effettuare l'acquisto di uno o più Prodotti, il Cliente è tenuto a compilare l'Ordine nell'apposita pagina web, indicando il nome, il cognome o il nome della società, se il Cliente è un Professionista, l'indirizzo di fatturazione, l'indirizzo di spedizione.

3.2 Una volta compilato l'Ordine, il Cliente dovrà accettare espressamente le presenti Condizioni Generali e l'Informativa Privacy nell'apposito campo indicato al fine di procedere all'acquisto dei Prodotti. In mancanza di accettazione dei suddetti documenti, il sistema non consentirà di procedere con l'acquisto.

3.3 Ricevuto l'Ordine, Aliena by Faro invierà al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato al momento della compilazione dell'Ordine:

(a) la Ricezione dell'Ordine;

(b) la Conferma dell'Ordine, contenente il numero dell'Ordine, la descrizione, la quantità e il prezzo dei Prodotti e la data di consegna.

3.4 Qualora dovessero emergere delle problematiche nel processo dell'Ordine, Aliena by Faro provvederà ad inviare al Cliente un'e-mail nella quale verrà indicato il tipo di problema riscontrato e le modalità di risoluzione dello stesso.

3.5 Il Cliente è libero di effettuare l'Ordine di uno o più Prodotti, previa registrazione al Sito Internet o inserendo i dati indicati all'art. 3.1 ogni volta che intenda effettuare un acquisto.

3.6 Il Cliente potrà modificare l'Ordine già inviato entro e non oltre 8 ore dalla ricezione dell'e-mail di Ricezione dell'Ordine. Decorso tale periodo di tempo, l'Ordine non potrà più essere modificato, salvo in ogni caso quanto previsto dall'art. 10 delle presenti Condizioni Generali].

4. PRODOTTI

All'interno del Sito Internet il Cliente potrà verificare le caratteristiche essenziali dei Prodotti che intende acquistare. Tuttavia, le immagini dei Prodotti potranno non essere perfettamente rappresentative delle loro caratteristiche e differire per colore, dimensioni, prodotti e accessori rappresentati. Tutte le informazioni di supporto per effettuare l'ordine di acquisto dovranno intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di ogni singolo Prodotto.

5. PREZZI

5.1 I prezzi dei Prodotti vengono indicati all'interno del Sito Internet e si intendono comprensivi di IVA.

5.2 Le spese di spedizione saranno a carico del Cliente. Nel caso in cui l'importo dell'Ordine sia pari o superiore ad Euro 400 la consegna sarà a porto franco. Per le consegne al di fuori dell'UE esiste l'obbligo da parte del Cliente di provvedere al pagamento degli oneri doganali, per la cui disciplina si rinvia al sito delle compagnie di spedizione.

5.3 I prezzi dei Prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Al riguardo si invita il Cliente a controllare il prezzo di vendita finale, prima di inoltrare il relativo Ordine.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

6.1 Il pagamento dei Prodotti potrà essere effettuato mediante carta di credito o PayPal.

6.2 A fronte del pagamento dei Prodotti, Aliena by Faro emetterà regolare fattura con l'indicazione del codice fiscale del Consumatore o della Partita IVA del Professionista.

7. SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI

7.1 Le spedizioni dei Prodotti potranno essere effettuate sia all'interno che al di fuori del territorio UE.

7.2 Aliena by Faro eseguirà la spedizione dei Prodotti esclusivamente presso la destinazione indicata all'interno dell'Ordine.

7.3 Le consegne avverranno entro 5 giorni lavorativi dalla Conferma dell'Ordine per le spedizioni nel territorio della Repubblica Italiana, di San Marino e della Città del Vaticano. Le consegne verso i Paesi all'interno al di fuori dell'UE saranno eseguite, dalla Conferma dell'Ordine, nei tempi indicati al momento dell'inoltro dell'ordine (non superiori a 7 giorni lavorativi).

8. PASSAGGIO DEL RISCHIO DELLA PERDITA O DEL DANNEGGIAMENTO DEI PRODOTTI

8.1 Il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti, per cause non imputabili ad Aliena by Faro, si trasferisce al Consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo entri materialmente nel possesso dei Prodotti.

9. ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

9.1 I Prodotti si intendono accettati con la firma del documento di consegna del vettore incaricato da Aliena by Faro.

9.2 Nel caso in cui i Prodotti ordinati non siano stati consegnati integri o siano di quantità inferiore rispetto a quanto riportato nell'Ordine, il Cliente dovrà comunicarlo ad Aliena by Faro entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuta consegna, mediante lettera raccomandata AR all'indirizzo Aliena by Faro, via Piave 55 – 00187 Roma o a mezzo PEC all'indirizzo faro.srls@legalmail.it, con la specifica descrizione della problematica riscontrata

10. DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE – RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

10.1 Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione dei Prodotti.

10.2 Il Consumatore informerà Aliena by Faro della decisione di esercitare il diritto di recesso nelle seguenti modalità:

(a) utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'Allegato I, parte B del Codice del Consumo ([cliccare qui](#)), oppure

(b) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, mediante invio di lettera raccomandata AR all'indirizzo Aliena by Faro, via Piave 55 – 00187 Roma o a mezzo PEC all'indirizzo faro.srls@legalmail.it.

10.3 A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, Aliena by Faro rimborserà al Consumatore tutti i pagamenti ricevuti da quest'ultimo, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Aliena by Faro è informata della decisione del Consumatore di recedere dal Contratto.

10.4 Aliena by Faro eseguirà il rimborso di cui al precedente art. 10.3 utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione relativa all'acquisto dei Prodotti, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti.

10.5 Sono a carico del Consumatore le spese di rispedizione dei Prodotti alla Aliena by Faro, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 57 del Codice del Consumo.

10.6 Non saranno rimborsati o saranno parzialmente rimborsati quei Prodotti restituiti che abbiano subito una diminuzione a causa di un utilizzo improprio da parte del Consumatore.

11. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ IN FAVORE DEL CONSUMATORE

11.1 Aliena by Faro è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei Prodotti, ai sensi degli artt. 128-135.

11.2 Il difetto di conformità dovrà essere denunciato dal Consumatore entro due mesi dalla data di scoperta del difetto e non oltre 24 (ventiquattro) mesi dalla data dell'acquisto dei Prodotti.

11.3 Qualora i Prodotti presentino dei difetti di conformità che limitano o riducono significativamente l'idoneità all'uso dei Prodotti, il Consumatore ha diritto, senza spese, alla sostituzione dei Prodotti o ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto.

11.4 Il Consumatore potrà chiedere, a sua scelta, la sostituzione dei Prodotti, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

11.5 In caso di sostituzione dei Prodotti, le spese di spedizione per la restituzione saranno a carico di Aliena by Faro e verranno quindi rimborsate al Consumatore.

11.6 Non sono coperti dalla presente garanzia tutti quei difetti risultanti da un uso negligente o improprio del prodotto.

12. PRIVACY

Per tutte le informazioni sulle modalità con cui vengono trattati i dati personali, si invita a consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ([Informativa Privacy](#)).

13. CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

13.1 Con l'espressione "caso fortuito" o "forza maggiore" si intende ogni fatto, anche di terzi e/o delle autorità pubbliche, imprevedibile o inevitabile e comunque fuori dal controllo di Aliena by Faro, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni imputabili alla stessa, per natura ed entità, che sia di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi contrattuali.

13.2 Aliena by Faro non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile nel caso in cui risulti inadempiente agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali, qualora l'inadempimento fosse dipendente da causa alla stessa non imputabile (caso fortuito e/o a forza maggiore) e sempre che non abbia in alcun modo concorso a determinarli.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Qualora il Cliente sia un Consumatore, si applicherà la disciplina dettata in materia di diritti del consumatore ai sensi del Codice del Consumo.

14.2 Qualora il Cliente sia un Professionista, si applicherà la disciplina dettata dal Codice Civile e da quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

14.3 Ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo, per ogni controversia che dovesse insorgere tra un Consumatore e Aliena by Faro in ordine all'esecuzione e/o alla validità e/o alla risoluzione e/o all'interpretazione del Contratto sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano. In caso contrario, il Foro competente sarà quello di Roma.

14.3 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra un Professionista e Aliena by Faro in ordine all'esecuzione e/o alla validità e/o alla risoluzione e/o all'interpretazione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

15. RISOLUZIONE ALTERNATIVE DELLE CONTROVERSIE EXTRAGIUDIZIALI CON I CONSUMATORI

15.1 Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti dall'acquisto dei Prodotti, il Consumatore potrà usufruire della piattaforma *online* messa a disposizione dalla Commissione Europea al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.2 Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie si rinvia, in ogni caso, alle disposizioni di cui agli artt. 141-141 *decies* del Codice del Consumo.

16. SERVIZIO CLIENTI

Nel caso in cui si dovesse verificare un inconveniente nel procedimento di evasione dell'Ordine, il Cliente potrà contattare Aliena by Faro all'indirizzo e-mail dafne@aliena.space al fine di trovare la soluzione più adatta alla definizione della problematica riscontrata.